

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo protokolu*:

Zákaznické číslo (pokud znáte):

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Kontaktní údaje: (tel./ email)

Číslo objednávky:**

Kontaktní osoba (pokud se liší od kupujícího):

Kontaktní údaje (pokud se liší od kupujícího):

Číslo zboží	Název zboží	Popis závady/důvod vrácení viz seznam níže	Počet kusů	Způsob vyřízení reklamace	
				Vrácení peněz	Výměna za jiné zboží (doplňte číslo)

Důvod vrácení:

1 poškozené zboží 2 záměna zboží 3 nevyhovuje kvalita 4 jiný důvod

Peníze z reklamace si přeji zaslat na účet:

..... -/.....
předčíslí číslo účtu kód banky

Nemáte – li účet, zašleme peníze složenkou.

- Vyplňte prosím údaje o reklamovaném zboží a kontaktní údaje, abychom se s Vámi v případě potřeby mohli spojit.
- Pokud reklamujete část ze sady, zašlete pouze poškozený díl.
- Pokud reklamujete více položek a nestačí vám počet kolonek, určitě využijte i druhou stranu listu.
- Zásilku se zbožím zašlete obyčejným balíkem, případně doporučeně na adresu decoDoma, s.r.o. Březhradská 177, 50332 Hradec Králové. Upozorňujeme, že zásilky poslané na dobírku nepřebíráme a vrací se odesílateli.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum

Podpis

Vysvětlivky:

* vyplní prodávající

** není nutné vyplňovat pokud je uvedena plná adresa kupujícího